

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

PIPOL – PITT ENTERPRISE LLC

---

1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La plataforma digital denominada Pipol (en adelante, la "Plataforma") es operada por PITT ENTERPRISE LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme a las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América (en adelante, "Pipol").

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, navegación y utilización de la Plataforma, así como todos los servicios, funcionalidades y herramientas tecnológicas ofrecidas por Pipol.

---

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas complementarias publicadas por Pipol.

Si el Usuario no acepta alguna de estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Pipol podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación o desde la fecha indicada expresamente.

El uso continuado de la Plataforma implicará la aceptación de dichas modificaciones.

---

3. OBJETO DE LA PLATAFORMA

Pipol es una plataforma tecnológica que conecta personas y organizaciones que requieren experiencia especializada con profesionales independientes que ofrecen servicios bajo modalidades flexibles, incluyendo trabajo fraccional, consultoría, asesoría, mentoría u otras modalidades que la Plataforma habilite.

La Plataforma proporciona infraestructura tecnológica destinada a facilitar la búsqueda, selección, contratación, coordinación, comunicación, administración y pago de servicios profesionales entre sus Usuarios.

Pipol no presta directamente los servicios profesionales publicados dentro de la Plataforma ni actúa como empleador, contratista principal, agencia de colocación o representante de los Profesionales.

Sin perjuicio de lo anterior, Pipol podrá actuar como agente limitado de cobro exclusivamente en los términos previstos en el Anexo II – Términos de Pago.

---

4. DEFINICIONES

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Plataforma: el sitio web, aplicaciones, sistemas, herramientas y servicios digitales operados por Pipol.

Usuario: toda persona física o jurídica que acceda o utilice la Plataforma.

Profesional: Usuario independiente que ofrece servicios profesionales mediante la Plataforma.

Mentor: Usuario que ofrece servicios de mentoría mediante la Plataforma.

Mentee: Usuario que contrata servicios de mentoría mediante la Plataforma.

Empresa: persona física o jurídica que contrata servicios profesionales mediante la Plataforma.

Servicio: cualquier actividad profesional ofrecida a través de Pipol, incluyendo trabajo fraccional, consultoría, mentoría, asesoría u otras modalidades habilitadas.

Proyecto: modalidad de contratación mediante la cual una Empresa contrata a un Profesional para desarrollar un alcance u objetivo específico, dentro de un plazo definido y bajo condiciones previamente acordadas, pudiendo estructurarse en uno o más hitos de cumplimiento y pago.

Retainer mensual: modalidad de contratación mediante la cual una Empresa contrata a un Profesional por períodos mensuales para asumir responsabilidades, objetivos y una dedicación semanal estimada acordada entre las partes. Esta modalidad no implica dedicación exclusiva y permite que el Profesional preste servicios simultáneamente a otras Empresas.

Dedicación semanal estimada: referencia de dedicación semanal prevista para la prestación del servicio. Podrá variar entre semanas según las necesidades del servicio y las condiciones acordadas entre las partes.

Inteligencia Artificial o IA: funcionalidades tecnológicas utilizadas por Pipol para asistir procesos de análisis, recomendación, clasificación, automatización o generación de contenido.

---

5. NATURALEZA DEL SERVICIO

Pipol actúa exclusivamente como una plataforma tecnológica de intermediación.

En consecuencia:

a) No presta directamente los servicios contratados entre los Usuarios.

b) No garantiza que una Empresa contrate un Profesional.

c) No garantiza que un Profesional obtenga proyectos o ingresos determinados.

d) No garantiza resultados derivados de los servicios contratados.

e) No dirige ni supervisa técnicamente el trabajo realizado por los Profesionales.

f) No mantiene relación laboral, societaria, de representación, mandato ni dependencia con ninguno de los Usuarios, salvo exclusivamente la designación de Pipol como agente limitado de cobro prevista en el Anexo II – Términos de Pago.

Toda relación profesional surgida mediante la Plataforma será asumida directamente entre la Empresa y el Profesional, quienes serán los únicos responsables por la ejecución del servicio contratado.

---

6. SERVICIOS OFRECIDOS POR PIPOL

La Plataforma podrá ofrecer, entre otros, los siguientes servicios:

- Registro de Usuarios.
- Validación de identidad.
- Creación y administración de perfiles.
- Gestión de contrataciones por proyecto o retainer mensual.
- Diagnóstico asistido por Inteligencia Artificial.
- Recomendación de Profesionales.
- Herramientas de búsqueda y filtrado.
- Herramientas de comunicación habilitadas por la Plataforma.
- Coordinación de reuniones.
- Procesamiento de pagos a través de proveedores externos.
- Sistema de reputación y calificaciones.
- Asistencia y gestión de disputas.
- Cualquier otra funcionalidad incorporada por Pipol.

Pipol podrá incorporar, modificar o eliminar funcionalidades cuando lo considere conveniente para la operación de la Plataforma.

---

7. REGISTRO DE USUARIOS

Para utilizar determinadas funcionalidades será necesario crear una cuenta.

El Usuario declara que toda la información proporcionada durante el registro es verdadera, completa y actualizada.

El Usuario será responsable de mantener dicha información actualizada mientras utilice la Plataforma.

Cada Usuario podrá mantener únicamente una cuenta, salvo autorización expresa de Pipol.

Las credenciales de acceso son personales e intransferibles.

Toda actividad realizada mediante una cuenta se presumirá efectuada por su titular.

---

8. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Pipol podrá requerir procesos de validación de identidad antes o durante la utilización de la Plataforma.

Dichos procesos podrán incluir, entre otros:

- Fotografía.
- Validación mediante terceros especializados.

- Documentación profesional.
- Información tributaria.
- Verificaciones manuales o automatizadas.

La negativa del Usuario a completar dichos procesos podrá impedir el acceso a determinadas funcionalidades o dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta.

La validación realizada por Pipol tiene por objeto reducir riesgos dentro de la Plataforma y no constituye una certificación absoluta sobre la identidad, experiencia, antecedentes o idoneidad del Usuario. Salvo que Pipol lo indique expresamente, la validación realizada no constituye una verificación de antecedentes penales, laborales, profesionales, financieros o referencias personales.

---

9. UTILIZACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Pipol podrá utilizar herramientas basadas en Inteligencia Artificial para asistir distintas funcionalidades de la Plataforma.

Entre ellas, de manera enunciativa y no limitativa:

- analizar necesidades de contratación;
- recomendar Profesionales;
- clasificar experiencia;
- extraer información de currículums;
- identificar habilidades;
- generar perfiles profesionales;
- sugerir mejoras de contenido;
- automatizar procesos internos.

Las recomendaciones generadas por Inteligencia Artificial tienen carácter exclusivamente orientativo.

La decisión final respecto de la contratación de un Profesional corresponderá exclusivamente a la Empresa.

Pipol no garantiza que las recomendaciones generadas mediante Inteligencia Artificial sean exactas, completas o adecuadas para una necesidad determinada.

Las recomendaciones, sugerencias o resultados generados mediante herramientas de Inteligencia Artificial tienen carácter exclusivamente orientativo y no sustituyen el criterio profesional de los Usuarios ni constituyen asesoramiento profesional, legal, financiero, laboral, tributario o de cualquier otra naturaleza por parte de Pipol.

---

10. OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS

Todo Usuario se obliga a:

a) Utilizar la Plataforma de buena fe.

b) Proporcionar información veraz.

c) Mantener actualizados sus datos.

d) Respetar a los demás Usuarios.

e) No utilizar la Plataforma con fines ilícitos.

f) No vulnerar derechos de terceros.

g) No intentar acceder indebidamente a sistemas o información de Pipol.

h) No utilizar mecanismos automatizados que afecten el funcionamiento normal de la Plataforma.

i) Cumplir las políticas publicadas por Pipol.

j) Utilizar exclusivamente los canales habilitados por la Plataforma para la contratación y administración de los servicios cuando así resulte exigible.

---

11. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Queda expresamente prohibido:

- proporcionar información falsa;
- suplantar la identidad de terceros;
- publicar contenido ilegal o engañoso;
- ofrecer servicios que infrinjan la legislación aplicable;
- realizar actividades fraudulentas;
- utilizar la Plataforma para lavado de dinero u otras actividades ilícitas;
- acosar, amenazar o discriminar a otros Usuarios;
- vulnerar derechos de propiedad intelectual;
- intentar eludir los mecanismos de pago establecidos por Pipol;
- afectar deliberadamente la reputación de otros Usuarios mediante información falsa o manipulada.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

12. SISTEMA DE PAGOS

Todos los pagos relacionados con servicios gestionados mediante la Plataforma deberán realizarse a través de los medios de pago habilitados por Pipol y serán procesados mediante proveedores externos de servicios de pago.

En relación con dichos pagos, Pipol podrá actuar exclusivamente como agente limitado de cobro del Profesional o Mentor, en los términos previstos en el Anexo II – Términos de Pago.

La utilización de proveedores externos de servicios de pago podrá estar sujeta a sus propios términos, condiciones y requisitos, los cuales resultarán aplicables cuando corresponda.

El pago se considerará confirmado cuando el proveedor de servicios de pago informe la efectiva acreditación o procesamiento de la operación.

Pipol no será responsable por demoras, rechazos, bloqueos, reversos, interrupciones o indisponibilidades imputables exclusivamente al proveedor de servicios de pago.

Cuando una operación sea objeto de un contracargo, reverso o reclamo ante el proveedor de servicios de pago, Pipol podrá suspender temporalmente el procesamiento del pago, devolución u otra gestión relacionada con dicha operación hasta que el procedimiento correspondiente haya finalizado.

13. IMPUESTOS

Cada Usuario será el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, fiscales, previsionales y contables derivadas de los servicios contratados mediante la Plataforma.

Pipol no será responsable por retenciones, declaraciones, impuestos o aportes que correspondan a cualquiera de los Usuarios conforme a la legislación aplicable.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

---

14. OBLIGACIONES DEL PROFESIONAL

Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, el Profesional se compromete a:

a) prestar los servicios con diligencia, profesionalismo, buena fe y conforme a los estándares razonablemente esperables para su actividad;

b) cumplir las condiciones, responsabilidades, objetivos, plazos y alcance del servicio acordado con la Empresa, según corresponda;

c) proporcionar información verdadera, completa y mantener actualizado su perfil profesional;

d) registrar de forma veraz el cumplimiento de los hitos, entregables u otra información de seguimiento requerida por la Plataforma, cuando corresponda;

e) mantener una comunicación respetuosa, oportuna y profesional con la Empresa;

f) utilizar la Plataforma exclusivamente conforme a su finalidad;

g) proteger la confidencialidad de toda información a la que acceda durante la prestación del servicio;

h) cumplir la legislación aplicable y las obligaciones fiscales, previsionales, regulatorias o profesionales que le correspondan;

i) cumplir las normas razonables de ingreso, seguridad, higiene, confidencialidad y utilización de instalaciones que le informe la Empresa cuando el servicio sea prestado bajo modalidad presencial o híbrida.

15. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

La Empresa se compromete a:

a) proporcionar al Profesional toda la información razonablemente necesaria para la correcta ejecución del servicio;

b) mantener una comunicación respetuosa y profesional;

c) aprobar, observar o rechazar los hitos o entregables presentados por el Profesional dentro de los plazos establecidos por la Plataforma, cuando la modalidad de contratación lo requiera;

d) efectuar todos los pagos relacionados con los servicios utilizando exclusivamente los mecanismos habilitados por Pipol;

e) utilizar la información del Profesional únicamente para fines relacionados con los servicios contratados;

f) respetar la independencia técnica y profesional del Profesional;

g) cumplir las condiciones aceptadas al momento de la contratación;

h) cumplir con las obligaciones legales, regulatorias, de higiene, seguridad, prevención de riesgos, seguros y demás exigencias que resulten aplicables conforme a la legislación vigente en la jurisdicción donde se preste el servicio.

---

16. SERVICIOS PRESENCIALES E HÍBRIDOS

Cuando un servicio contemple la realización de actividades presenciales o híbridas en oficinas, establecimientos, plantas, obras, domicilios o cualquier otro espacio físico definido por la Empresa, ésta será la única responsable de proporcionar condiciones razonables de seguridad para el desarrollo de las actividades.

La Empresa declara que cumplirá con todas las obligaciones legales que resulten aplicables en materia de seguridad, higiene, prevención de riesgos laborales, acceso a instalaciones, seguros y cualquier otra protección exigida por la normativa vigente en la jurisdicción correspondiente.

La Empresa deberá proporcionar o facilitar al Profesional los accesos, herramientas, información, sistemas o recursos que resulten necesarios para la correcta prestación del servicio, cuando éstos dependan de la Empresa o hayan sido acordados como parte de la contratación.

Cuando la legislación aplicable requiera la contratación de seguros específicos, coberturas por riesgos del trabajo, seguros de accidentes personales u otras protecciones equivalentes, será exclusiva responsabilidad de la Empresa verificar su procedencia y cumplir dichas obligaciones.

El Profesional deberá respetar las normas de ingreso, seguridad, confidencialidad y utilización de instalaciones que le sean razonablemente informadas por la Empresa.

Pipol actúa exclusivamente como plataforma tecnológica de intermediación y no controla, administra, inspecciona, certifica ni supervisa los lugares donde se prestan los servicios, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de las condiciones de seguridad, higiene, infraestructura, accesibilidad o riesgos existentes en dichos lugares.

---

17. CONFIDENCIALIDAD

Toda información técnica, comercial, financiera, estratégica o de cualquier otra naturaleza a la que accedan Empresa o Profesional como consecuencia de un servicio contratado tendrá carácter confidencial, salvo que:

- sea de dominio público;
- haya sido obtenida legítimamente de un tercero;
- exista obligación legal de divulgarla.

Las partes se comprometen a:

- utilizar dicha información únicamente para la ejecución del servicio;
- protegerla mediante medidas razonables de seguridad;
- abstenerse de divulgarla sin autorización previa de la otra parte.

Las obligaciones de confidencialidad permanecerán vigentes aun después de la finalización del servicio.

---

18. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cada Usuario será responsable del tratamiento de los datos personales a los que acceda como consecuencia de los servicios contratados.

Los Usuarios deberán cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Pipol tratará los datos personales exclusivamente conforme a su Política de Privacidad y para la correcta operación de la Plataforma.

---

19. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA PLATAFORMA

Todos los derechos sobre la Plataforma, incluyendo software, algoritmos, interfaces, diseño, código fuente, bases de datos, documentación, marcas, logotipos y demás contenidos pertenecen a Pipol o a sus respectivos titulares.

Nada de lo previsto en estos Términos y Condiciones implicará cesión alguna de dichos derechos.

---

20. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS SERVICIOS

Salvo acuerdo expreso entre Empresa y Profesional o disposición legal en contrario, la titularidad de los entregables desarrollados durante la prestación del servicio corresponderá conforme a las condiciones particulares aceptadas entre las partes.

El Profesional conservará en todo caso la titularidad de sus conocimientos, experiencia, metodologías, herramientas generales, procesos, plantillas y know-how desarrollado con anterioridad o con independencia del servicio contratado.

La Empresa conservará la titularidad de toda información, documentación, marcas, procesos y demás activos propios puestos a disposición del Profesional.

---

21. NO ELUSIÓN DE LA PLATAFORMA

La Empresa y el Profesional reconocen que Pipol realiza inversiones tecnológicas, comerciales y operativas para facilitar el contacto, contratación y gestión de los servicios ofrecidos mediante la Plataforma.

En consecuencia, las partes se comprometen a no utilizar la Plataforma con el propósito de eludir deliberadamente a Pipol mediante la celebración de acuerdos directos derivados del contacto generado a través de la Plataforma, evitando injustificadamente el uso de los servicios, funcionalidades y mecanismos de pago habilitados por Pipol.

Cuando Pipol cuente con evidencia razonable de una conducta destinada a eludir la Plataforma, podrá adoptar las medidas previstas en estos Términos y Condiciones, incluyendo:

- suspensión temporal o definitiva de las cuentas involucradas;
- reclamación del costo de uso que hubiera correspondido por los servicios gestionados mediante la Plataforma;
- adopción de las acciones legales que resulten procedentes para la protección de sus derechos.

---

22. USO DE LOS CANALES DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios se comprometen a utilizar los canales de comunicación, contratación, intercambio de documentación y pago habilitados por Pipol respecto de los servicios gestionados mediante la Plataforma.

Las comunicaciones, registros y documentos generados mediante dichos canales podrán ser utilizados por Pipol como evidencia para la gestión de los servicios y la resolución de disputas entre los Usuarios, conforme a estos Términos y Condiciones.

23. AUSENCIA DE REPRESENTACIÓN

La utilización de la Plataforma no crea entre Pipol y los Usuarios, ni entre la Empresa y el Profesional, una relación de sociedad, representación, mandato, agencia, franquicia, empleo, asociación, joint venture o cualquier otra relación distinta de las expresamente previstas en estos Términos y Condiciones, salvo exclusivamente la designación de Pipol como agente limitado de cobro prevista en el Anexo II – Términos de Pago.

Ningún Usuario podrá presentarse ante terceros como representante, empleado, agente o mandatario de Pipol sin autorización previa y expresa.

Asimismo, salvo acuerdo expreso entre las partes, el Profesional no tendrá facultades para representar a la Empresa, ni la Empresa para actuar en representación del Profesional.

---

24. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cada Usuario será el único responsable de cumplir las obligaciones legales, regulatorias, tributarias, fiscales, laborales, previsionales, profesionales y administrativas que resulten aplicables conforme a la legislación vigente en la jurisdicción donde utilice la Plataforma o preste los servicios.

Cuando los servicios sean contratados entre una Empresa y un Profesional, ambas partes serán exclusivamente responsables de verificar que dicha contratación y la prestación de los servicios cumplen con la legislación laboral, fiscal, migratoria, previsional y cualquier otra normativa aplicable en la jurisdicción correspondiente

Pipol no será responsable por el incumplimiento de dichas obligaciones por parte de los Usuarios.

Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos y de conformidad con la legislación aplicable.

Pipol podrá colaborar con las autoridades competentes cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido emitido por autoridad competente.

---

25. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Cuando Pipol considere razonablemente que un Usuario ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, podrá adoptar, individual o conjuntamente, cualquiera de las siguientes medidas:

- emitir advertencias;
- limitar determinadas funcionalidades de la cuenta;
- suspender temporalmente el perfil;
- reducir la visibilidad dentro de la Plataforma;
- suspender temporalmente el procesamiento o pago de importes vinculados a un servicio en disputa, cuando corresponda;
- limitar o suspender temporalmente funcionalidades o gestiones de la Plataforma vinculadas al servicio afectado cuando resulte necesario para proteger a los Usuarios;
- cancelar definitivamente la cuenta;
- adoptar cualquier otra medida razonablemente necesaria para preservar la seguridad, integridad y correcto funcionamiento de la Plataforma.

La aplicación de estas medidas será independiente del derecho que asista a Pipol o a cualquier Usuario para ejercer las acciones legales correspondientes.

---

26. AUSENCIA DE GARANTÍAS

La Plataforma y todas sus funcionalidades se proporcionan "tal como están" y "según disponibilidad", dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

Pipol no garantiza, expresa ni implícitamente:

a) la disponibilidad ininterrumpida o permanente de la Plataforma;

b) la inexistencia de errores, interrupciones o fallas técnicas;

c) que cualquier funcionalidad permanezca disponible de forma indefinida;

d) que una Empresa encuentre o contrate al Profesional que necesita;

e) que un Profesional obtenga oportunidades de trabajo, ingresos o contrataciones;

f) el éxito, rentabilidad o resultados derivados de los servicios contratados entre los Usuarios;

g) la exactitud, integridad o actualización de la información publicada por los Usuarios;

h) la disponibilidad futura de Empresas, Profesionales o servicios específicos.

Los Usuarios reconocen que toda contratación realizada mediante la Plataforma constituye una decisión adoptada bajo su exclusiva responsabilidad.

---

27. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Pipol responderá únicamente por aquellos daños directos que le sean exclusivamente imputables como consecuencia del incumplimiento de obligaciones expresamente asumidas en estos Términos y Condiciones.

En ningún caso Pipol será responsable por:

- la calidad, legalidad, idoneidad o resultados de los servicios prestados por los Profesionales;
- decisiones comerciales, laborales, financieras o estratégicas adoptadas por los Usuarios;
- pérdidas de beneficios, ingresos, clientes, oportunidades de negocio, reputación o información;
- daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuenciales;
- incumplimientos atribuibles exclusivamente a cualquiera de los Usuarios;
- interrupciones o fallas ocasionadas por proveedores externos;
- hechos de fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso la responsabilidad total acumulada de Pipol frente a un Usuario podrá superar el importe efectivamente percibido por Pipol por el uso de la Plataforma en relación con el servicio específico que hubiera originado el reclamo.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará la responsabilidad de Pipol cuando dicha limitación resulte inadmisible conforme a la legislación aplicable.

---

28. INDEMNIDAD

Los Usuarios se obligan a mantener indemne y, cuando corresponda, a defender y resarcir a Pipol, sus sociedades vinculadas, directores, administradores, representantes, empleados y colaboradores frente a cualquier reclamo,

demanda, sanción, multa, pérdida, daño, costo o gasto (incluidos honorarios profesionales razonables) que tenga origen en:

- el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- la utilización indebida de la Plataforma;
- la infracción de derechos de terceros;
- la información falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario;
- la prestación o contratación de servicios entre Usuarios;
- el incumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, fiscales, laborales, previsionales, de seguridad o de seguros que correspondan exclusivamente a cualquiera de los Usuarios.

Las obligaciones previstas en esta cláusula permanecerán vigentes aun después de la cancelación de la cuenta del Usuario o de la finalización del uso de la Plataforma, en la medida en que resulten aplicables.

---

29. FUERZA MAYOR

Pipol no será responsable por demoras, interrupciones o incumplimientos derivados de circunstancias que escapen razonablemente a su control, incluyendo, entre otras:

- desastres naturales;
- incendios;
- inundaciones;
- conflictos armados;
- actos de autoridad;
- pandemias;
- fallas masivas de Internet;
- interrupciones de servicios de telecomunicaciones;
- ciberataques;
- fallas de infraestructura tecnológica de terceros;
- conflictos laborales;
- cortes generalizados de energía;
- cualquier otro supuesto de fuerza mayor o caso fortuito.

Mientras subsistan dichas circunstancias, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida razonablemente necesaria.

---

30. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

La Plataforma podrá integrar o utilizar servicios proporcionados por terceros, incluyendo, entre otros:

- procesadores de pago;
- herramientas de videoconferencia;
- proveedores de autenticación;
- servicios de almacenamiento;
- proveedores de inteligencia artificial;
- servicios de mensajería;
- cualquier otra integración tecnológica.

Cada uno de dichos servicios podrá estar sujeto a sus propios términos y condiciones.

Pipol no será responsable por interrupciones, errores, indisponibilidad, pérdidas de información o incumplimientos atribuibles exclusivamente a dichos proveedores, sin perjuicio de realizar esfuerzos razonables para mantener el correcto funcionamiento de la Plataforma.

31. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Los Usuarios declaran que los fondos utilizados en las operaciones realizadas mediante la Plataforma provienen de actividades lícitas y que los servicios contratados no serán utilizados para facilitar, promover o encubrir actividades relacionadas con el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva u otras actividades ilícitas.

Pipol podrá implementar procedimientos razonables de verificación de identidad, conocimiento del cliente (Know Your Customer o **KYC**) y prevención del lavado de activos (**AML**) cuando lo considere necesario o cuando resulte exigido por la legislación aplicable o por los proveedores de servicios de pago utilizados por la Plataforma.

A tales efectos, Pipol podrá solicitar documentación adicional, verificar información proporcionada por los Usuarios o requerir aclaraciones respecto de determinadas operaciones.

La negativa injustificada del Usuario a proporcionar la información solicitada, así como la detección de inconsistencias relevantes o indicios razonables de actividad ilícita, podrá dar lugar a la suspensión temporal de la cuenta, la suspensión preventiva del procesamiento de operaciones pendientes, el rechazo de transacciones o la cancelación definitiva de la cuenta, sin perjuicio de las comunicaciones que Pipol deba efectuar a las autoridades competentes cuando así lo exija la legislación aplicable.

---

32. CUMPLIMIENTO DE SANCIONES INTERNACIONALES

Los Usuarios declaran que no se encuentran incluidos en listas nacionales o internacionales de personas, entidades u organizaciones sujetas a sanciones económicas, comerciales o financieras que impidan legalmente la utilización de la Plataforma.

Asimismo, los Usuarios se comprometen a no utilizar Pipol para realizar operaciones que infrinjan programas de sanciones internacionales, controles de exportación, restricciones comerciales o cualquier otra normativa aplicable.

Pipol podrá suspender, rechazar o cancelar cualquier operación, así como limitar o cancelar el acceso a la Plataforma, cuando existan fundamentos razonables para considerar que una operación o un Usuario podría infringir la legislación aplicable, las políticas internas de cumplimiento de Pipol o las obligaciones asumidas frente a sus proveedores tecnológicos, procesadores de pago o entidades financieras.

La adopción de estas medidas preventivas no generará derecho a indemnización alguna a favor del Usuario cuando hubieran sido adoptadas de buena fe para cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

33. RESERVA DE DERECHOS

Pipol se reserva el derecho de interpretar, administrar y aplicar los presentes Términos y Condiciones en todo aquello relacionado con la operación de la Plataforma, siempre actuando de buena fe, de manera razonable y conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, Pipol podrá modificar, incorporar, suspender o eliminar funcionalidades, servicios, categorías, modalidades de contratación, requisitos de acceso o procedimientos operativos cuando ello resulte necesario para mejorar la Plataforma, cumplir obligaciones legales, proteger la seguridad de los Usuarios o asegurar el correcto funcionamiento del servicio.

La falta de ejercicio inmediato de cualquiera de los derechos reconocidos a Pipol en estos Términos y Condiciones no implicará renuncia a los mismos ni impedirá su ejercicio posterior.

34. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS

Pipol podrá suspender temporal o definitivamente el acceso de cualquier Usuario cuando, de manera razonable, considere que éste ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable o cualquier política publicada por la Plataforma.

Entre otros supuestos, Pipol podrá adoptar dichas medidas cuando exista:

- información falsa o incompleta;
- utilización indebida de la Plataforma;
- fraude o intento de fraude;
- incumplimientos reiterados;
- utilización de la Plataforma para actividades ilícitas;
- intentos de vulnerar la seguridad informática;
- incumplimiento de obligaciones de pago;
- conductas que afecten la seguridad, reputación o normal funcionamiento de la Plataforma.

La suspensión o cancelación de una cuenta no extinguirá las obligaciones pendientes asumidas por el Usuario.

---

35. BAJA VOLUNTARIA

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento utilizando los mecanismos habilitados por Pipol.

La cancelación de la cuenta no afectará:

- obligaciones pendientes de cumplimiento;
- pagos pendientes;
- disputas en curso;
- obligaciones de confidencialidad;
- obligaciones tributarias;
- derechos de propiedad intelectual;
- cualquier otra obligación que por su naturaleza deba subsistir.

Pipol podrá conservar determinada información cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias o para la resolución de controversias.

---

36. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pipol podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario para:

- incorporar nuevas funcionalidades;
- adaptar la Plataforma a cambios tecnológicos;
- cumplir modificaciones legislativas o regulatorias;
- mejorar la seguridad;
- optimizar la operación de la Plataforma.

Las modificaciones serán publicadas mediante la Plataforma o comunicadas por medios electrónicos razonables.

Salvo disposición expresa en contrario, las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.

La continuidad en el uso de la Plataforma implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.

---

37. MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

Pipol podrá incorporar, modificar, reemplazar, suspender o eliminar funcionalidades, herramientas, categorías de servicios, modalidades de contratación o cualquier otro componente de la Plataforma cuando ello resulte necesario para su evolución, mantenimiento o seguridad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, dichas modificaciones no generarán derecho a compensación o indemnización alguna.

---

38. COMUNICACIONES

Toda comunicación entre Pipol y los Usuarios podrá realizarse mediante:

- correo electrónico;
- notificaciones dentro de la Plataforma;
- mensajes enviados a la cuenta registrada;
- cualquier otro medio de comunicación habilitado por Pipol.

Las comunicaciones se considerarán válidamente efectuadas cuando hayan sido enviadas a los datos de contacto informados por el Usuario.

Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada dicha información.

---

39. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder ni transferir los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones sin autorización previa y expresa de Pipol.

Pipol podrá ceder o transferir total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones a cualquier sociedad vinculada, controlante, controlada, sucesora o adquirente de sus activos, notificándolo cuando corresponda conforme a la legislación aplicable.

---

40. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada inválida, nula o inaplicable por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez de las restantes disposiciones, las cuales permanecerán plenamente vigentes.

La disposición afectada será interpretada o reemplazada, en la medida de lo posible, por otra que produzca un efecto jurídico equivalente.

---

41. AUSENCIA DE RENUNCIA

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho previsto en estos Términos y Condiciones no constituirá renuncia al mismo ni impedirá su ejercicio posterior.

Ninguna renuncia será válida salvo que conste expresamente por escrito.

---

42. IDIOMA

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran redactados en idioma español

---

43. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, salvo que la legislación de protección al consumidor o normas imperativas de la jurisdicción del Usuario dispongan otra solución que resulte de aplicación obligatoria.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula tendrá por objeto excluir derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

---

44. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias entre Usuarios relacionadas con servicios gestionados mediante la Plataforma se regirán, en su instancia interna, por la Política de Resolución de Disputas.

El procedimiento interno de Pipol se limita a la gestión operativa dentro de la Plataforma, no constituye arbitraje y no limita el derecho de los Usuarios a ejercer las acciones judiciales, administrativas o extrajudiciales que pudieran corresponder.

Cuando una controversia jurídica derivada de los presentes Términos y Condiciones deba ser sometida a sede judicial, será competente la jurisdicción del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, salvo que normas imperativas de la jurisdicción correspondiente establezcan otra competencia de aplicación obligatoria.

45. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes mientras el Usuario utilice la Plataforma y respecto de todas aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban subsistir con posterioridad a la cancelación de la cuenta o a la finalización del uso de la Plataforma.

---

46. DISPOSICIÓN FINAL

Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, obligándose a cumplirlos en todos sus términos.

Anexo I

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

1. PUBLICACIÓN DE PERFILES PROFESIONALES

Los Profesionales podrán crear y mantener un perfil dentro de la Plataforma con el objeto de ofrecer sus servicios a potenciales Empresas.

El perfil podrá incluir, entre otros:

- experiencia profesional;
- formación académica;
- certificaciones;
- habilidades;
- idiomas;
- disponibilidad;
- modalidad de trabajo;
- valor de referencia por hora;
- fotografía;
- descripción profesional;
- cualquier otra información habilitada por Pipol.

El valor por hora publicado en el perfil tendrá carácter orientativo y no determinará por sí mismo el importe de los servicios acordados entre la Empresa y el Profesional.

El Profesional declara que toda la información publicada es verdadera, completa y actualizada.

El perfil profesional es personal y debe representar la trayectoria, los conocimientos y los servicios del Profesional titular del perfil.

Los campos del perfil deberán utilizarse conforme a su finalidad. En particular, la profesión o título profesional deberá describir la actividad, especialidad o rol del Profesional y no podrá utilizarse para incluir el nombre o la marca de una agencia, consultora, estudio o emprendimiento propio.

El Profesional podrá describir la experiencia adquirida a través de su actividad independiente o emprendimiento, incluyendo sus funciones, responsabilidades y resultados. Sin embargo, no podrá incluir en la información visible de su perfil nombres comerciales, marcas, logotipos, sitios web, redes sociales, datos de contacto u otras referencias que permitan identificar, localizar o promocionar su propia agencia, consultora, estudio o emprendimiento, o facilitar el contacto o la contratación de servicios por fuera de la Plataforma.

Esta disposición no impide que el Profesional desarrolle actividades o preste servicios fuera de Pipol, sin perjuicio de las obligaciones de no elusión previstas en la sección 21 de los presentes Términos y Condiciones.

Pipol podrá solicitar la modificación de la información que no se ajuste a estas condiciones y mantener el perfil pendiente de validación o limitar su visibilidad hasta que se realice el ajuste.

Pipol podrá solicitar información o documentación adicional como parte de sus procesos de validación. La creación de un perfil no implica su validación automática ni garantiza la obtención de oportunidades o servicios a través de la Plataforma.

2. NECESIDADES DE LAS EMPRESAS

Las Empresas podrán registrar mediante la Plataforma problemas, proyectos, necesidades específicas o requerimientos profesionales.

La información podrá incluir, entre otros:

* descripción de la necesidad;

* objetivos;

* industria;

* modalidad de trabajo;

* dedicación semanal estimada, cuando corresponda;

* duración aproximada;

* habilidades requeridas;

* presupuesto;

* país de prestación del servicio;

* cualquier otra información necesaria para facilitar el proceso de selección.

La Empresa será responsable de proporcionar información verdadera, suficiente y lícita respecto de sus necesidades.

3. DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES

Pipol podrá utilizar herramientas de Inteligencia Artificial y procesos de revisión humana para asistir a las Empresas en la identificación de sus necesidades.

Como resultado de dicho proceso, la Plataforma podrá:

* recomendar perfiles profesionales;

* sugerir niveles de experiencia;

* estimar una dedicación semanal de referencia, cuando corresponda;

* identificar habilidades relevantes;

* sugerir modalidades de servicio;

* generar recomendaciones operativas.

Estas recomendaciones tienen carácter exclusivamente orientativo.

La decisión respecto de la selección de un Profesional corresponderá exclusivamente a la Empresa. Las condiciones del servicio deberán ser aceptadas por la Empresa y el Profesional.

4. PROPUESTAS Y ACUERDO ENTRE LAS PARTES

El contacto entre una Empresa y un Profesional podrá originarse mediante cualquiera de los mecanismos habilitados por Pipol, incluyendo solicitudes, postulaciones, recomendaciones de la Plataforma u otros mecanismos disponibles.

La Empresa y el Profesional deberán aceptar expresamente mediante la Plataforma las condiciones aplicables al servicio antes de su inicio.

Cuando corresponda un pago inicial, la activación del servicio quedará sujeta a la confirmación de dicho pago conforme a los Términos de Pago.

Pipol facilita las herramientas para que las partes acuerden y gestionen el servicio, pero no es parte del acuerdo de prestación de servicios celebrado entre la Empresa y el Profesional.

5. CONDICIONES DEL SERVICIO

Cada servicio podrá establecer, entre otros aspectos:

* alcance del servicio;

* modalidad de trabajo;

* dedicación semanal estimada;

* duración;

* importe acordado;

* cronograma;

* hitos y entregables;

* fecha de inicio; y

* demás condiciones particulares acordadas entre las partes.

Las condiciones aceptadas por la Empresa y el Profesional mediante la Plataforma formarán parte del acuerdo celebrado entre ellos.

6. MODALIDADES DE SERVICIO

Los servicios de trabajo fraccional podrán gestionarse mediante proyectos o retainers mensuales.

En los proyectos, la Empresa y el Profesional acordarán un alcance u objetivo específico que podrá organizarse mediante uno o más hitos.

En los retainers, el Profesional asumirá responsabilidades y objetivos durante períodos mensuales sucesivos, dentro de una dedicación semanal estimada acordada entre las partes.

La dedicación semanal estimada constituye un marco de referencia para el servicio y podrá variar entre semanas según sus necesidades. No constituye un sistema de registro o liquidación por horas.

Los retainers no implican dedicación exclusiva, disponibilidad permanente ni una relación de trabajo a tiempo completo.

7. NATURALEZA DE LA RELACIÓN ENTRE EMPRESA Y PROFESIONAL

El Profesional prestará sus servicios de manera independiente.

Pipol no actúa como empleador, contratista principal, representante ni supervisor del Profesional o de la Empresa.

La Empresa podrá definir objetivos, prioridades, resultados esperados y plazos relacionados con el servicio acordado.

El Profesional conservará autonomía respecto de la organización y forma de ejecución de sus servicios, sin perjuicio de las condiciones expresamente acordadas con la Empresa y de las obligaciones legales que resulten aplicables.

8. PROYECTOS: HITOS Y APROBACIÓN

Cuando un proyecto se estructure mediante hitos, las partes deberán definir su alcance y el porcentaje o importe correspondiente a cada uno de ellos.

Una vez completado un hito, el Profesional deberá marcarlo como completado mediante las herramientas habilitadas por la Plataforma.

La Empresa dispondrá de siete (7) días para revisarlo, aprobarlo o formular observaciones razonables.

Si la Empresa no efectuara observaciones dentro de dicho plazo, el hito podrá considerarse aprobado a efectos operativos de la Plataforma.

Una vez aprobado el hito y cumplidas las condiciones correspondientes, Pipol gestionará el pago al Profesional conforme a los Términos de Pago.

Si existiera un desacuerdo respecto del cumplimiento o aprobación de un hito, resultará aplicable la Política de Resolución de Disputas.

9. EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Profesional se compromete a prestar los servicios con diligencia, profesionalismo y buena fe, conforme a las condiciones acordadas.

La Empresa deberá proporcionar la información, accesos y demás elementos que razonablemente resulten necesarios para la prestación del servicio.

Ambas partes deberán mantener una comunicación respetuosa y utilizar los canales habilitados por Pipol para las comunicaciones y gestiones relacionadas con el servicio cuando corresponda.

10. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

La Empresa y el Profesional podrán acordar modificaciones respecto del alcance, responsabilidades, objetivos, dedicación, duración, importe u otras condiciones del servicio.

Cuando una modificación altere las condiciones registradas en la Plataforma, deberá formalizarse mediante los mecanismos habilitados por Pipol y podrá requerir una nueva aceptación de ambas partes.

Hasta que la modificación sea aceptada, continuarán vigentes las condiciones previamente acordadas.

11. MODALIDAD DE TRABAJO

Los servicios podrán prestarse de forma remota, híbrida o presencial según lo acordado entre la Empresa y el Profesional.

Pipol no determina, dirige ni controla la modalidad bajo la cual se presta el servicio.

Cuando el servicio contemple actividades presenciales o híbridas, resultarán además aplicables las obligaciones previstas en los Términos y Condiciones respecto de seguridad, acceso a instalaciones y demás condiciones correspondientes.

12. DISPONIBILIDAD Y AUSENCIA DE EXCLUSIVIDAD

Cada Profesional administrará libremente su disponibilidad y podrá prestar servicios simultáneamente a otras Empresas.

La publicación de disponibilidad no obliga al Profesional a aceptar una propuesta ni obliga a una Empresa a seleccionar a un Profesional.

La utilización de Pipol no genera exclusividad entre los Usuarios.

En particular, los servicios bajo modalidad de retainer no implican exclusividad ni disponibilidad permanente del Profesional.

Pipol no garantiza un volumen mínimo de proyectos, retainers, servicios o ingresos para los Profesionales registrados.

13. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios podrán finalizar, según corresponda, por:

- cumplimiento del proyecto o de su alcance;
- finalización del período aplicable;
- no renovación de un retainer;
- acuerdo entre la Empresa y el Profesional; o
- finalización anticipada conforme a la Política de Cancelaciones.

La finalización de un servicio no extinguirá aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban mantenerse vigentes, incluyendo las relacionadas con pagos pendientes, confidencialidad, propiedad intelectual y resolución de disputas.

14. CONTINUIDAD Y NUEVAS BÚSQUEDAS

Cuando un Profesional no pueda continuar prestando un servicio, Pipol podrá, cuando resulte posible, facilitar a la Empresa la búsqueda o identificación de otros Profesionales disponibles en la Plataforma.

La posibilidad de facilitar una nueva búsqueda no implica que Pipol garantice la disponibilidad de un Profesional alternativo, su selección por parte de la Empresa ni la continuidad del servicio.

Las condiciones económicas aplicables a una eventual nueva vinculación serán las informadas por Pipol en cada caso. La finalización de un servicio no genera automáticamente derecho a una nueva búsqueda sin costo, bonificaciones, reducciones del costo de uso u otras compensaciones.

Anexo II

Términos de Pago

1. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Todos los pagos relacionados con servicios contratados mediante Pipol deberán realizarse a través de los medios de pago habilitados por la Plataforma.

Las operaciones de pago serán procesadas mediante proveedores externos de servicios de pago habilitados por Pipol y estarán sujetas, cuando corresponda, a los términos, condiciones y requisitos establecidos por dichos proveedores.

Una operación se considerará confirmada cuando el proveedor de servicios de pago correspondiente informe a Pipol su efectiva acreditación o procesamiento.

Pipol no presta servicios bancarios o financieros como una actividad independiente. Su intervención en los pagos se limita a facilitar y administrar operativamente los cobros y pagos derivados de los servicios contratados mediante la Plataforma, conforme a estos Términos de Pago.

2. PIPOL COMO AGENTE LIMITADO DE COBRO

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Profesional o Mentor designa y autoriza expresamente a Pipol como su agente limitado de cobro, exclusivamente con el propósito de aceptar y gestionar los pagos correspondientes a los servicios contratados mediante la Plataforma.

En virtud de esta autorización, Pipol podrá aceptar y procesar, directamente o a través de los proveedores de servicios de pago habilitados por la Plataforma, los pagos realizados por la Empresa o el Mentee en nombre y por cuenta del Profesional o Mentor, y gestionar posteriormente el pago de los importes que correspondan conforme a las condiciones de la contratación.

El Profesional o Mentor reconoce y acepta que Pipol será presentado ante las Empresas o Mentees como canal autorizado para aceptar pagos en su nombre. A tal efecto, Pipol podrá reflejar dicha autorización en la Plataforma, confirmaciones de pago, recibos, comunicaciones u otros documentos relacionados con la contratación.

El pago realizado por la Empresa o el Mentee mediante los medios habilitados por Pipol se considerará recibido por el Profesional o Mentor una vez que Pipol, a través del proveedor de servicios de pago correspondiente, confirme la recepción del pago.

Desde ese momento, la obligación de pago de la Empresa o el Mentee respecto de dicho importe se considerará cumplida como si el pago hubiera sido realizado directamente al Profesional o Mentor.

Si, una vez confirmada la recepción del pago, el importe correspondiente no fuera posteriormente procesado a favor del Profesional o Mentor por una causa no atribuible a la Empresa o al Mentee, cualquier reclamo relacionado con dicho importe deberá dirigirse contra Pipol y no contra la Empresa o el Mentee que hubiera efectuado correctamente el pago.

La designación de Pipol como agente limitado de cobro se limita exclusivamente a los pagos derivados de servicios contratados mediante la Plataforma y no modifica la naturaleza de la relación contractual existente entre la Empresa y el Profesional, o entre el Mentee y el Mentor.

---

3. PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO

Pipol podrá utilizar uno o más proveedores externos para procesar cobros, pagos, devoluciones y demás gestiones relacionadas con los servicios gestionados mediante la Plataforma.

Los Usuarios podrán estar sujetos a procesos de identificación, validación, cumplimiento normativo u otros requisitos establecidos por dichos proveedores para utilizar sus servicios.

Pipol no será responsable por demoras, rechazos, interrupciones, bloqueos u otras incidencias que sean atribuibles exclusivamente al proveedor de servicios de pago.

Cuando una operación sea posteriormente objeto de rechazo, reverso, contracargo, fraude, disputa ante el proveedor de servicios de pago u otra incidencia que afecte su validez, Pipol podrá adoptar las medidas operativas razonablemente necesarias respecto de la operación afectada.

Lo anterior no trasladará a la Empresa o al Mentee el riesgo derivado de una falta de procesamiento posterior al Profesional o Mentor cuando el pago hubiera sido correctamente recibido y confirmado conforme al punto 2 de estos Términos de Pago.

PROYECTOS

4. PAGOS EN PROYECTOS

Los proyectos podrán estructurarse en uno o más hitos, cuyos importes o porcentajes serán definidos y aceptados por la Empresa y el Profesional al momento de acordar el proyecto.

El primer hito deberá ser abonado por la Empresa como condición previa para la activación del proyecto. El proyecto quedará activo una vez que el pago correspondiente haya sido confirmado por el proveedor de servicios de pago.

Los pagos realizados por la Empresa en el marco de un proyecto se regirán por lo previsto en el punto 2 de estos Términos de Pago. Una vez confirmado un pago realizado mediante los medios habilitados por Pipol, la obligación de pago de la Empresa respecto de dicho importe se considerará cumplida.

Cuando el Profesional complete un hito, deberá marcarlo como completado mediante las herramientas habilitadas por la Plataforma.

La Empresa dispondrá de siete (7) días para revisar el hito, aprobarlo o formular observaciones. Si no se realizan observaciones dentro de dicho plazo, el hito podrá considerarse aprobado a efectos operativos de la Plataforma.

Una vez aprobado el hito y cumplidas las condiciones aplicables, Pipol gestionará, mediante sus proveedores de servicios de pago, el pago del importe que corresponda al Profesional.

La aprobación del hito determinará el derecho del Profesional a percibir el importe correspondiente a dicho hito, sujeto únicamente a los ajustes, reversos, contracargos o demás circunstancias expresamente previstas en estos Términos de Pago y en las políticas aplicables. Hasta ese momento, los importes abonados por la Empresa permanecerán sujetos a las condiciones del servicio, incluyendo los mecanismos de cancelación, devolución y resolución de disputas previstos por la Plataforma.

Cuando un hito posterior requiera un nuevo pago por parte de la Empresa, dicho pago deberá ser procesado y confirmado conforme a las condiciones del proyecto.

Si existiera un desacuerdo respecto del cumplimiento de un hito, su aprobación o los importes correspondientes, resultará aplicable la Política de Resolución de Disputas.

RETAINERS

5. PAGOS EN RETAINERS

Los servicios bajo modalidad de retainer se gestionarán por períodos mensuales sucesivos, conforme al importe y demás condiciones aceptadas por la Empresa y el Profesional.

Cuando corresponda un pago inicial para la activación del retainer, este quedará activo una vez que dicho pago haya sido confirmado por el proveedor de servicios de pago correspondiente.

Los pagos realizados por la Empresa en el marco de un retainer se regirán por lo previsto en el punto 2 de estos Términos de Pago. Una vez confirmado un pago realizado mediante los medios habilitados por Pipol, la obligación de pago de la Empresa respecto de dicho importe se considerará cumplida.

Al cierre de cada período mensual, se generará el importe correspondiente al período finalizado y se gestionará su cobro a la Empresa mediante los medios habilitados por Pipol.

Una vez confirmado dicho pago, Pipol gestionará, mediante sus proveedores de servicios de pago, el pago del importe que corresponda al Profesional.

La dedicación semanal estimada acordada para el retainer constituye un marco de referencia para la prestación del servicio y no implica un sistema de registro o liquidación por horas.

En caso de no renovación, el período vigente continuará sujeto a las condiciones de pago acordadas hasta su fecha de finalización.

Cuando un retainer finalice anticipadamente, los pagos o devoluciones que correspondan se determinarán conforme a la Política de Cancelaciones y, cuando exista un desacuerdo entre las partes, a la Política de Resolución de Disputas.

MENTORÍAS

6. PAGOS EN MENTORÍAS

Las mentorías deberán ser abonadas por el Mentee mediante los medios de pago habilitados por Pipol, conforme a las condiciones informadas al momento de confirmar la mentoría.

Los pagos realizados por el Mentee se regirán por lo previsto en el punto 2 de estos Términos de Pago. Una vez confirmado un pago realizado mediante los medios habilitados por Pipol, la obligación de pago del Mentee respecto de dicho importe se considerará cumplida.

La mentoría quedará confirmada una vez que el pago correspondiente haya sido confirmado por el proveedor de servicios de pago.

Una vez realizada la mentoría y cumplidas las condiciones aplicables, Pipol gestionará, mediante sus proveedores de servicios de pago, el pago del importe que corresponda al Mentor.

Cuando corresponda una cancelación, reprogramación, no-show, devolución o pago parcial, resultarán aplicables las condiciones previstas en la Política de Cancelaciones.

7. PAGOS EN REVISIÓN

Cuando exista una disputa, un posible incumplimiento, un pago cuestionado, un reverso, un contracargo, una sospecha razonable de fraude u otra circunstancia que requiera revisión, Pipol podrá suspender temporalmente el procesamiento de pagos, devoluciones u otras gestiones directamente relacionadas con el servicio afectado.

Esta medida tendrá carácter preventivo y no implicará, por sí misma, que alguno de los Usuarios haya incumplido sus obligaciones. La suspensión se limitará al importe directamente relacionado con la circunstancia objeto de revisión y se mantendrá únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para resolverla. Una vez determinado que un importe corresponde al Profesional conforme a las condiciones aplicables, Pipol gestionará su pago sin demora indebida, sujeto a los plazos y requisitos operativos del proveedor de servicios de pago.

8. DEVOLUCIONES Y PAGOS PARCIALES

Cuando, conforme a las condiciones de un servicio, la Política de Cancelaciones o la Política de Resolución de Disputas corresponda efectuar una devolución o un pago parcial, Pipol gestionará dicho importe mediante los mecanismos disponibles en la Plataforma y los proveedores de servicios de pago correspondientes.

La realización efectiva de una devolución podrá estar sujeta a los plazos operativos del medio de pago o del proveedor utilizado.

La existencia de una solicitud de cancelación, finalización anticipada o disputa no genera automáticamente derecho a una devolución o pago parcial, salvo que corresponda conforme a las políticas aplicables.

COSTO DE USO DE LA PLATAFORMA

9. COSTO DE USO

Pipol aplicará un costo de uso por el acceso y utilización de la Plataforma, incluyendo las funcionalidades de conexión, gestión administrativa y soporte asociadas a los servicios gestionados mediante Pipol.

El porcentaje o importe aplicable será informado a los Usuarios antes de la confirmación de cada servicio.

Salvo que Pipol informe expresamente condiciones diferentes:

- en los servicios de trabajo fraccional, se aplicará un costo de uso a la Empresa y al Profesional, conforme a los porcentajes informados antes de la confirmación del servicio;
- en las mentorías, el costo de uso será aplicado al Mentor conforme a las condiciones informadas antes de la confirmación del servicio.

El costo de uso de Pipol es independiente de los costos, comisiones o cargos que puedan aplicar los proveedores de servicios de pago, entidades financieras u otros terceros. Estos podrán incluir, entre otros, costos por transferencias, conversión de moneda, recepción o retiro de dinero, y serán asumidos por el Usuario al que correspondan, salvo que Pipol informe expresamente que alguno de dichos costos será asumido por la Plataforma.

Pipol podrá modificar su estructura de costos para futuros servicios gestionados mediante la Plataforma. Cualquier modificación será informada antes de la confirmación del servicio al que resulte aplicable.

Anexo III

Política de Cancelaciones

MENTORÍAS

1. CANCELACIÓN DE MENTORÍAS

Mentor y Mentee podrán cancelar una mentoría antes de su inicio conforme a las condiciones informadas por Pipol.

Cuando la cancelación sea realizada con la anticipación mínima establecida por la Plataforma, el Mentee podrá acceder al reembolso total o parcial que corresponda.

Si la cancelación se produjera fuera de dicho plazo, podrán aplicarse las condiciones de cancelación informadas al momento de la contratación.

2. REPROGRAMACIÓN DE MENTORÍAS

Mentor y Mentee podrán solicitar la reprogramación de una mentoría hasta doce (12) horas antes de la fecha y hora de inicio, utilizando las herramientas habilitadas por la Plataforma.

La reprogramación quedará confirmada una vez que la otra parte acepte la nueva fecha y hora propuestas.

Pipol podrá limitar la cantidad de reprogramaciones permitidas o establecer condiciones específicas para su realización.

3. RETRASOS EN MENTORÍAS

Los Usuarios deberán conectarse o presentarse puntualmente al inicio de la mentoría acordada.

Retraso del Mentor

a) En cualquier caso de retraso, el Mentor deberá compensarlo extendiendo el horario de finalización por el mismo tiempo de demora.

b) Si el retraso supera los veinte (20) minutos, el Mentee podrá optar por continuar la mentoría o solicitar el reembolso correspondiente, pudiendo considerarse un supuesto de no-show.

Retraso del Mentee

a) Si el retraso es de hasta veinte (20) minutos, el Mentor deberá esperar su incorporación. La mentoría finalizará en el horario originalmente acordado.

b) Si el retraso supera los veinte (20) minutos sin aviso razonable, podrá considerarse un supuesto de no-show por parte del Mentee.

Si ambas partes deciden continuar la mentoría pese al retraso, podrán acordar mantener o ajustar su duración dentro del tiempo originalmente previsto.

4. NO-SHOW EN MENTORÍAS

Se considerará no-show cuando el Mentor o el Mentee no se presente a la mentoría contratada o la abandone injustificadamente, sin comunicación previa razonable.

Según las circunstancias del caso, Pipol podrá determinar:

el reembolso total o parcial al Mentee;

el pago total o parcial al Mentor;

la reprogramación de la mentoría; o

la aplicación de las medidas previstas en los Términos y Condiciones.

La determinación se realizará considerando los antecedentes disponibles.

PROYECTOS

5. FINALIZACIÓN DE PROYECTOS

Los proyectos finalizarán normalmente una vez cumplidos los hitos, entregables o alcance acordados entre la Empresa y el Profesional.

La Empresa y el Profesional podrán acordar finalizar un proyecto antes de completar la totalidad del alcance previsto.

Cuando una de las partes solicite finalizar anticipadamente el proyecto y exista un desacuerdo respecto de las condiciones de la finalización, el trabajo realizado, los pagos o cualquier otro aspecto del servicio, ambas partes deberán procurar resolver la situación directamente entre ellas.

Si no alcanzaran un acuerdo, cualquiera de las partes podrá solicitar la intervención de Pipol mediante la opción "Necesito ayuda de Pipol", aplicándose la Política de Resolución de Disputas.

6. PAGOS Y DEVOLUCIONES EN PROYECTOS

La finalización anticipada de un proyecto no implica automáticamente el reembolso total de los importes pagados ni elimina el derecho del Profesional a percibir los importes que correspondan por el trabajo realizado.

Cuando resulte necesario determinar los pagos o devoluciones derivados de la finalización, se considerarán, entre otros elementos, los hitos completados, el trabajo realizado, las condiciones acordadas entre las partes y la causa de la finalización.

Según corresponda, podrán efectuarse:

pagos totales o parciales al Profesional;

devoluciones totales o parciales a la Empresa.

Cuando exista un desacuerdo sobre los importes que correspondan, Pipol los determinará a efectos operativos dentro de la Plataforma conforme a la Política de Resolución de Disputas.

RETAINERS

7. NO RENOVACIÓN DE RETAINERS

Los retainers se desarrollan por períodos mensuales sucesivos.

La Empresa o el Profesional podrán solicitar que el retainer no se renueve para un nuevo período utilizando el mecanismo habilitado por la Plataforma.

La solicitud deberá realizarse con al menos siete (7) días de anticipación a la fecha de cierre del período vigente.

La no renovación no implica la finalización inmediata del servicio. El retainer continuará vigente hasta la finalización del período en curso y no se iniciará un nuevo período, conforme a las condiciones que se establecen a continuación.

No renovación solicitada por la Empresa

La Empresa deberá solicitar la no renovación con al menos siete (7) días de anticipación al cierre del período vigente, a fin de permitir la gestión de la renovación y del proceso de cobro correspondiente.

Cuando la solicitud se realice fuera de dicho plazo, podrán resultar aplicables las condiciones correspondientes al siguiente período, según el estado de procesamiento de la contratación y de los pagos asociados.

No renovación solicitada por el Profesional

El Profesional deberá solicitar la no renovación con al menos siete (7) días de anticipación al cierre del período vigente, a fin de facilitar la organización y continuidad del servicio por parte de la Empresa.

La presentación de la solicitud fuera de dicho plazo no obligará al Profesional a prestar servicios durante un período adicional ni generará automáticamente una obligación de pago adicional para la Empresa.

No obstante, Pipol podrá considerar los avisos fuera de plazo, los abandonos reiterados o los incumplimientos de las obligaciones asumidas al evaluar la conducta del Profesional y, cuando corresponda, aplicar las medidas previstas en los presentes Términos y Condiciones.

Disposición general

La no renovación no constituye, por sí misma, un incumplimiento y no requiere que la parte que la solicita invoque una causa. Lo anterior no exime a las partes del cumplimiento de las obligaciones asumidas durante el período vigente ni impide que Pipol adopte medidas ante incumplimientos efectivamente constatados

.8. FINALIZACIÓN ANTICIPADA DE RETAINERS

La finalización de un retainer antes de la fecha de cierre del período vigente constituye una finalización anticipada y es distinta de la no renovación.

La finalización anticipada es una medida excepcional prevista para situaciones en las que existan circunstancias suficientemente relevantes que impidan razonablemente continuar con el servicio hasta el cierre del período.

La parte que solicite una finalización anticipada deberá hacerlo mediante la opción “Necesito ayuda de Pipol” e informar el motivo de la solicitud.

Las partes deberán procurar inicialmente resolver la situación directamente entre ellas. Si no alcanzaran un acuerdo, Pipol intervendrá conforme a la Política de Resolución de Disputas.

La solicitud de finalización anticipada no implica, por sí misma, que alguna de las partes haya incumplido sus obligaciones.

9. PAGOS Y DEVOLUCIONES EN RETAINERS

La finalización anticipada de un retainer no genera automáticamente un cálculo proporcional del período, un reembolso ni un pago determinado.

Los efectos económicos serán definidos teniendo en cuenta las circunstancias particulares del caso, el servicio efectivamente prestado, el momento de la finalización, las condiciones acordadas y la causa que dio origen a la situación.

Según corresponda, podrán determinarse:

pagos totales o parciales al Profesional;

devoluciones totales o parciales a la Empresa;

Cuando la finalización anticipada sea atribuible a la Empresa, cualquier importe que corresponda restituir será gestionado mediante devolución. En estos casos, la finalización no generará por sí misma derecho a una nueva búsqueda sin costo, reducciones en el costo de uso de la Plataforma, bonificaciones ni otras compensaciones por parte de Pipol.

Cuando la finalización anticipada sea atribuible al Profesional, cualquier importe que corresponda restituir a la Empresa será gestionado mediante devolución. Pipol podrá, según las circunstancias del caso, evaluar la aplicación de medidas adicionales destinadas a facilitar un nuevo servicio, incluyendo beneficios sobre el costo de uso de la Plataforma, sin que ello constituya un derecho automático para la Empresa.

DISPOSICIONES GENERALES

10. POSIBLES INCUMPLIMIENTOS

La cancelación, no renovación, finalización anticipada o existencia de una disputa no implica, por sí misma, que alguna de las partes haya incumplido sus obligaciones.

La finalización anticipada podrá solicitarse cuando exista cualquier circunstancia que impida la correcta ejecución del servicio o cuando alguna de las partes incumpla las obligaciones, principios de buena fe o demás disposiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

11. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Ante cualquier desacuerdo relacionado con una cancelación, no renovación, finalización anticipada, pago o devolución, la Empresa y el Profesional deberán procurar resolver inicialmente la situación directamente entre ellos.

Si no alcanzaran un acuerdo, cualquiera de las partes podrá solicitar la intervención de Pipol mediante la opción “Necesito ayuda de Pipol”.

La revisión y las decisiones operativas que correspondan se regirán por la Política de Resolución de Disputas.

Anexo IV

Política de Resolución de Disputas

1. DISPUTAS ENTRE USUARIOS

Cuando exista un problema, desacuerdo o controversia relacionado con un servicio contratado mediante la Plataforma, la Empresa y el Profesional deberán procurar resolverlo inicialmente de forma directa entre ellos, utilizando las herramientas de comunicación habilitadas por Pipol.

Si las partes no alcanzaran una solución, cualquiera de ellas podrá solicitar la intervención de Pipol mediante la opción “Necesito ayuda de Pipol” o a través de los canales habilitados a tal efecto, iniciándose un procedimiento interno de revisión.

La solicitud de intervención de Pipol no implica, por sí misma, que alguna de las partes haya incumplido sus obligaciones.

Antes de adoptar una decisión, Pipol podrá habilitar instancias adicionales de intercambio entre las partes, solicitar aclaraciones y requerir la información o documentación que considere razonablemente necesaria para analizar el caso.

Mientras dure el procedimiento, Pipol podrá, cuando corresponda, suspender temporalmente el procesamiento de pagos, devoluciones u otras gestiones vinculadas al servicio en disputa.

La falta de respuesta, colaboración o presentación de la información requerida dentro del plazo indicado por Pipol no impedirá la continuación del procedimiento ni la adopción de una decisión sobre la base de la información disponible.

---

2. EVIDENCIA

Para analizar y resolver una disputa, Pipol podrá considerar, entre otros elementos:

- comunicaciones intercambiadas entre las partes, incluyendo correo electrónico u otras aplicaciones de comunicación;
- registros de hitos completados u otros registros relacionados con la ejecución del servicio;
- archivos, documentos o entregables compartidos;
- propuestas y condiciones aceptadas por las partes;
- modificaciones realizadas sobre las condiciones del servicio;
- comprobantes o registros de pago;
- comunicaciones realizadas mediante la Plataforma; y
- cualquier otra evidencia que resulte razonablemente pertinente para analizar la situación.

Pipol podrá descartar información o documentación que considere manifiestamente alterada, fraudulenta, inconsistente o que no resulte razonablemente pertinente para la disputa.

---

3. DECISIONES OPERATIVAS DE PIPOL

Una vez finalizadas las instancias de comunicación y revisión previstas en esta Política, Pipol podrá adoptar una decisión respecto de la administración operativa de la disputa dentro de la Plataforma.

Según corresponda, dicha decisión podrá incluir:

- el pago total o parcial de los importes que correspondan al Profesional;
- la devolución total o parcial de los importes que correspondan a la Empresa;
- la suspensión preventiva de una cuenta o de determinadas funcionalidades de la Plataforma vinculadas al servicio;
- la aplicación de las medidas previstas en los Términos y Condiciones ante un posible incumplimiento; o

- cualquier otra medida operativa razonablemente necesaria para gestionar la disputa y proteger el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Cuando una situación derive en la cancelación o finalización anticipada de un servicio, resultarán aplicables las condiciones previstas en la Política de Cancelaciones.

La decisión adoptada por Pipol será definitiva y obligatoria para ambas partes a efectos operativos dentro de la Plataforma, incluso cuando alguna de ellas manifieste su desacuerdo, y no estará sujeta a una nueva instancia de revisión o apelación interna, una vez que las partes hayan tenido una oportunidad razonable de presentar su posición y aportar la información correspondiente.

En consecuencia, Pipol podrá ejecutar las decisiones adoptadas mediante los mecanismos y proveedores de servicios de pago habilitados, incluyendo la liberación total o parcial de fondos al Profesional, la devolución total o parcial de importes a la Empresa y las demás medidas operativas que correspondan, sin requerir una nueva aceptación de las partes, sujeto a las condiciones del servicio y a las restricciones legales o técnicas aplicables.

La decisión será aplicable exclusivamente a los pagos, devoluciones y demás gestiones realizadas mediante la Plataforma, así como a las medidas que Pipol pueda adoptar respecto del uso de la Plataforma.

Su carácter definitivo dentro de Pipol no limitará el derecho de cualquiera de las partes a ejercer las acciones judiciales, administrativas o extrajudiciales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

4. ROL DE PIPOL EN LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Cuando la Empresa y el Profesional no logren resolver directamente un desacuerdo relacionado con un servicio contratado mediante la Plataforma, cualquiera de las partes podrá solicitar la intervención de Pipol.

Pipol actuará como tercero encargado de revisar y resolver operativamente la controversia dentro de la Plataforma, considerando las condiciones acordadas, las comunicaciones, los entregables, los registros de pago y cualquier otra evidencia relevante.

Como resultado de dicha revisión, Pipol podrá adoptar decisiones sobre la liberación total o parcial de pagos al Profesional, la devolución total o parcial de importes a la Empresa, la suspensión de determinadas operaciones y cualquier otra medida prevista en los presentes Términos y Condiciones.

Las decisiones adoptadas por Pipol serán definitivas y vinculantes a efectos operativos dentro de la Plataforma, sin perjuicio de los derechos que correspondan a las partes conforme a la legislación aplicable.

Este procedimiento constituye un mecanismo privado e interno de resolución de disputas y no un arbitraje formal en sentido jurídico. Pipol no actúa como tribunal arbitral ni como autoridad judicial y sus decisiones no constituyen laudos arbitrales ni impiden el ejercicio de las acciones legales que pudieran corresponder.